

Allgemeine Geschäftsbedingungen Webdesign (AGW)

von web you up - Internetservice Frank Schulz

(im Folgenden **web you up** genannt) Stand: April 2019

web you up

Internetservice Frank Schulz

Frank Schulz
Hauptstraße 28
D-66740 Saarlouis

1. Geltungsbereich

- (1) **web you up - Internetservice Frank Schulz**, im Folgenden **web you up** genannt, erbringt alle Lieferungen und Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Sie gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht erneut ausdrücklich vereinbart werden. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers, die **web you up** nicht ausdrücklich anerkennt, werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn **web you up** ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.
- (2) **web you up** ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Kunden mindestens 4 Wochen vor Inkrafttreten per E-Mail an seine E-Mail-Adresse mitgeteilt.
- (3) Widerspricht der Kunde den geänderten oder ergänzten Bedingungen nicht innerhalb von vier Wochen nach deren Veröffentlichung, so werden die geänderten oder ergänzenden Bedingungen wirksam. Widerspricht der Kunde fristgemäß, so ist **web you up** berechtigt, den Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, an dem die geänderten oder ergänzenden Geschäftsbedingungen in Kraft treten sollen.

2. Webdesign/ Webseitengestaltung

Der Vertrag zur Erstellung einer Webseite ist ein Werkvertrag, der mit der Abnahme der fertigen Webseite abgeschlossen ist. **web you up** ist nach Erstellung der Webseite **nicht** verpflichtet die erstellten Seiten zu sichern oder zu archivieren.

3. Leistungen von **web you up**

- (1) Die von **web you up** zu erbringenden Leistungen (Erstellung von Webseiten, Webseitenpflege) sind im jeweiligen Kundenauftrag definiert. Darüber hinaus erbrachte Leistungen werden unter Punkt 9 „Vergütung“ aufgeführt.
- (2) Nach Zahlungseingang überlässt **web you up** dem Kunden auf dessen Wunsch die nötigen Zugangsdaten, um die Daten seiner neuen bzw. überarbeiteten Webseite ggf. zur kundeneigenen Sicherung herunter zu laden.
- (3) Zur Erstellung/Relaunch einer Internetseite erstellt **web you up** zunächst auftragsgemäß ein Konzept. Nach Vorlage des Konzeptes hat der Auftraggeber dieses innerhalb von 2 Wochen gegenüber **web you up** schriftlich freizugeben. Erfolgt keine Freigabe und fehlt es an einer substantiierten Ablehnung bestimmter Merkmale des Konzeptvorschlages, so kann **web you up** auf der Basis des nicht gerügten Konzeptes mit der Erstellung der Webseite fortfahren. Lehnt der Auftraggeber den Konzeptvorschlag von **web you up** in jeweils wesentlich geänderter, den Wünschen des Auftraggebers Rechnung tragender Version mehr als drei Mal ab, so hat **web you up** das Recht, den Vertrag zu beenden und die Konzeptentwicklungsphase anteilig vereinbart bzw. eine angemessene anteilige Vergütung zu verlangen.
- (4) **web you up** ist verpflichtet (unter Berücksichtigung von Punkt 9.3 „Vergütung“) die Website nach Fertigstellung auf den vom Auftraggeber angegebenen und ggf. durch Übermittlung der Zugangsdaten zugänglich gemachten Webserver heraufzuladen.

Anschrift:
Internetservice
Frank Schulz
Hauptstraße 28
66740 Saarlouis

Kontakt:
Telefon: 0 68 31 – 4 39 49
E-Mail: info@web-you-up.de

Bankverbindung:
Inhaber: Frank Schulz
BIC: KRSAD55
IBAN: DE 36 5935 0110 0070 0003 02
Bank: Kreissparkasse Saarlouis

Finanzamt: Saarlouis
Ust-Id.: DE 294 503 674

Allgemeine Geschäftsbedingungen Webdesign (AGW)

von web you up - Internetservice Frank Schulz

(im Folgenden **web you up** genannt) Stand: April 2019

web you up

Internetservice Frank Schulz

Frank Schulz
Hauptstraße 28
D-66740 Saarlouis

4. Mitwirkung des Auftraggebers (Kunden)

- (1) Der Auftraggeber verpflichtet sich nach Absprache, **web you up** alle Unterlagen, die für die Erstellung der Webseite gemäß der Konzeption nötig sind, rechtzeitig zur Verfügung zu stellen. Dies betrifft insbesondere Texte, Fotos, Logos, Grafiken, Filme, Musikstücke etc.
- (2) Der Auftraggeber stellt sicher, dass die Unterlagen, die er **web you up** für die Gestaltung der Webseite zur Verfügung stellt, nicht mit Rechten Dritter belastet sind. Er hat **web you up** von Ersatzansprüchen Dritter freizustellen, die aus der Verletzung dieser Pflicht resultieren. Die Freistellungsverpflichtung entfällt, sofern der Auftraggeber nachweist, dass ihn kein Verschulden trifft.
- (3) Der Auftraggeber übergibt die Unterlagen in der mit **web you up** vertraglich vereinbarten Form. Bei Fehlen konkreter Absprachen, stellt der Auftraggeber die Unterlagen sowohl in gedruckter Form als auch elektronisch in einem üblichen Speicherformat zur Verfügung.

5. Abnahme/Abnahmefiktion

- (1) Nach Fertigstellung ist der Kunde zur Abnahme verpflichtet, sofern das Produkt im Wesentlichen vertragsgemäß hergestellt ist.
- (2) Die Abnahme gilt als erteilt, wenn der Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 4 Wochen nach Fertigstellungsanzeige durch **web you up** in Textform wesentliche Mängel anmeldet.
- (3) **web you up** weist den Kunden im Rahmen der Fertigstellungsanzeige auf den Eintritt der Abnahmefiktion nach Ablauf der Frist hin.

6. Nutzungsrechte

- (1) **web you up** räumt dem Auftraggeber das räumlich und zeitlich unbeschränkte Recht der öffentlichen Zugänglichmachung (§ 19 a UrhG) ein.
- (2) Andere Nutzungen, insbesondere die Vervielfältigung oder Verbreitung der Webseite oder von Teilen daraus (mit Ausnahme der vom Auftraggeber selbst zur Verfügung gestellten Werke) in gedruckter Form oder auf anderen Webseiten, die nicht von **web you up** gestaltet wurden, bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung von **web you up** und sind ggf. zusätzlich zu vergüten.
- (3) Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden, dass **web you up** die für den Auftraggeber erstellten Grafiken, Webseiten etc. bei Bedarf als Referenz auf der Homepage ausstellen bzw. in sonstigen Werbemitteln als Beispiel seiner Arbeiten nutzen darf. Eine Veröffentlichung der URL der durch **web you up** bearbeiteten Webseite wird gestattet. Der Auftraggeber gestattet **web you up** an angebrachter Stelle einen Link auf die eigene Homepage anzubringen.
- (4) **web you up** ist berechtigt, seine Urheberbezeichnung auf der Webseite anzubringen und hat das Recht, auf die Mitwirkung an der Erstellung der Webseite hinzuweisen, insbesondere auch durch einen Hinweis mit einem Link zur eigenen Webseite.
- (5) Änderungen und Bearbeitungen der Inhalte der Webseite, insbesondere Aktualisierungen von Texten, Bildern, Grafiken und Tabellen sowie technische Veränderungen, dürfen vom Auftraggeber oder von ihm

Anschrift:
Internetservice
Frank Schulz
Hauptstraße 28
66740 Saarlouis

Kontakt:
Telefon: 0 68 31 – 4 39 49
E-Mail: info@web-you-up.de

Bankverbindung:
Inhaber: Frank Schulz
BIC: KRSAD55
IBAN: DE 36 5935 0110 0070 0003 02
Bank: Kreissparkasse Saarlouis

Finanzamt: Saarlouis
Ust-Id.: DE 294 503 674

Allgemeine Geschäftsbedingungen Webdesign (AGW)

von web you up - Internetservice Frank Schulz

(im Folgenden **web you up** genannt) Stand: April 2019

web you up

Internetservice Frank Schulz

Frank Schulz
Hauptstraße 28
D-66740 Saarlouis

beauftragten Dritten auch ohne Zustimmung von **web you up** vorgenommen werden. Die Änderung und Bearbeitung der grafischen Gestaltung der Webseite bedarf dagegen der Zustimmung von **web you up**.

- (6) Der Kunde räumt **web you up** an seinen Daten die urheberrechtlichen Vervielfältigungsrechte und sonstigen Befugnisse ein, die zur Durchführung des Vertrages erforderlich sind.
- (7) Das Nutzungsrecht geht auf den Auftraggeber erst mit der vollständigen Zahlung der Vergütung über.

7. Herausgabe von Daten

- (1) **web you up** übergibt dem Auftraggeber auf Wunsch alle Daten, die dieser benötigt, um die Webseite zu aktualisieren und die Inhalte zu bearbeiten. Das Datenformat und die Art der Datenträger bestimmen die Parteien einvernehmlich. Wird keine Bestimmung getroffen, kann **web you up** ein geeignetes Datenformat und einen geeigneten Datenträger wählen.
- (2) Hat **web you up** dem Auftraggeber Datenträger, Dateien und Daten zur Verfügung gestellt, dürfen diese nur mit Einwilligung von **web you up** verändert werden.
- (3) Gefahr und Kosten des Transports von Datenträgern, Dateien und Daten online und offline trägt der Auftraggeber.
- (4) Alle Kundendaten werden entsprechend dem aktuellen Stand der Technik geschützt und diese weder verkauft oder aus anderen wirtschaftlichen Gründen weitergegeben.
- (5) Für Unterlagen (Papierform, Datenträger, etc.) des Kunden, die bei **web you up** untergebracht oder gelagert werden, übernimmt **web you up** keine Haftung, soweit diese durch Fahrlässigkeit beschädigt werden, oder untergehen. Beantragt der Auftraggeber keine Rückgabe der Unterlagen, ist **web you up** berechtigt diese 2 Jahre nach Auftragsbearbeitung (bspw. Erstellung von Webseiteninhalten) zu vernichten.

8. Haftung und Gewährleistung

- (1) Für Mängel einer erstellten Webseite haftet der Auftragnehmer nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen des Werkvertragsrechts (§§ 633 ff. BGB). Die Gewährleistungszeit beträgt 12 Monate beginnend mit der vollständigen Abnahme i.S.v. Punkt 5. dieser AGB.
- (2) **web you up** haftet – außer bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz – nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Vertragszweckes notwendig sind.
Für Rügen bezüglich der künstlerischen Ausgestaltung haftet **web you up** nicht.
- (3) Vorstehende Haftungsbegrenzungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und sonstiger Dritter, deren sich **web you up** zur Vertragserfüllung bedient.

9. Vergütung

Anschrift:
Internetservice
Frank Schulz
Hauptstraße 28
66740 Saarlouis

Kontakt:
Telefon: 0 68 31 – 4 39 49
E-Mail: info@web-you-up.de

Bankverbindung:
Inhaber: Frank Schulz
BIC: KRSAD55
IBAN: DE 36 5935 0110 0070 0003 02
Bank: Kreissparkasse Saarlouis

Finanzamt: Saarlouis
Ust-Id.: DE 294 503 674

Allgemeine Geschäftsbedingungen Webdesign (AGW)

von web you up - Internetservice Frank Schulz

(im Folgenden **web you up** genannt) Stand: April 2019

web you up

Internetservice Frank Schulz

Frank Schulz
Hauptstraße 28
D-66740 Saarlouis

- (1) Die Vergütung zum jeweiligen Webseiten-Erstellungsauftrag regelt sich im entsprechenden Kundenauftrag.
- (2) Gewünschte Änderungen, Anpassungen, Aktualisierungen nach fertiger Übergabe der Webseite, oder an einer bestehenden Webseite werden mit **40,00 EUR** netto je Stunde (je angefangene halbe Stunde) berechnet.
- (3) Die Berechnung des abgeschlossenen Auftrags erfolgt direkt nach Fertigstellung und ist sofort fällig. Die Freischaltung der neuen Webseite im Internet erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang.

10. Schlussbestimmungen

- (1) Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist Saarlouis Gerichtsstandort.
- (2) Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- (3) Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die Vertragspartner sind in einem solchen Falle verpflichtet, an der Schaffung von Bestimmungen mitzuwirken, durch die die unwirksame Bestimmung einem möglichst nahekommenden Ergebnis rechtswirksam erzielt werden kann.

Anschrift:
Internetservice
Frank Schulz
Hauptstraße 28
66740 Saarlouis

Kontakt:
Telefon: 0 68 31 – 4 39 49
E-Mail: info@web-you-up.de

Bankverbindung:
Inhaber: Frank Schulz
BIC: KRSAD55
IBAN: DE 36 5935 0110 0070 0003 02
Bank: Kreissparkasse Saarlouis

Finanzamt: Saarlouis
Ust-Id.: DE 294 503 674

Allgemeine Geschäftsbedingungen Webhosting (AGWH)

von web you up - Internetservice Frank Schulz

(im Folgenden **web you up** genannt) Stand: Februar 2024

web you up

Internetservice Frank Schulz

Frank Schulz
Hauptstraße 28
D-66740 Saarlouis

1. Geltungsbereich

- (1) **web you up - Internetservice Frank Schulz**, im Folgenden **web you up** genannt, erbringt alle Lieferungen und Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Sie gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht erneut ausdrücklich vereinbart werden. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers, die **web you up** nicht ausdrücklich anerkennt, werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn **web you up** ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.
- (2) **web you up** ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Kunden mindestens 4 Wochen vor Inkrafttreten per E-Mail an seine E-Mail-Adresse mitgeteilt.
- (3) Widerspricht der Kunde den geänderten oder ergänzten Bedingungen nicht innerhalb von vier Wochen nach deren Veröffentlichung, so werden die geänderten oder ergänzenden Bedingungen wirksam. Widerspricht der Kunde fristgemäß, so ist **web you up** berechtigt, den Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, an dem die geänderten oder ergänzenden Geschäftsbedingungen in Kraft treten sollen.

2. Leistungsbeschreibung / Mitwirken des Kunden

- (1) Die Leistungen von **web you up** beziehen sich ausschließlich auf die im abgegebenen Angebot aufgeführten Leistungen.
- (2) Als Reseller-Partner beantragt und delegiert **web you up** im Auftrag seiner Kunden Internetdomains und stellt virtuellen Serverplatz zur Ablage und Präsenz der Webseite des Kunden im Internet zur Verfügung. Die jeweilige Leistung (Speichergröße für Mail- und Webinhalte, Datenbanken und sonstige ggf. nötige Konfigurationen) werden im jeweiligen Auftrag definiert, der mit dem Kunden geschlossen wurde.
Angebot und Auftragsbestätigung erfolgen vorzugsweise schriftlich.
- (3) **web you up** behält sich das Recht vor, die Lieferungen und Leistungen im Rahmen des technischen Fortschrittes zu verbessern.
- (4) Bei der Verschaffung und/oder Pflege von Internetdomains wird **web you up** im Verhältnis zwischen dem Kunden und dem DENIC, dem InterNic oder einer anderen NIC Organisation zur Domainvergabe lediglich als Vermittler tätig. **web you up** veranlasst, dass der Kunde bei der jeweiligen Registrierungsstelle als Domaininhaber und/oder administrativer Ansprechpartner (Admin-C) eingetragen wird. Durch Verträge mit solchen Organisationen wird ausschließlich der Kunde berechtigt und verpflichtet.
- (5) Der Kunde räumt **web you up** an seinen Daten die urheberrechtlichen Vervielfältigungsrechte und sonstigen Befugnisse ein, die zur Durchführung des Vertrages erforderlich sind.
- (6) Für Unterlagen (Papierform, Datenträger, etc.) des Kunden, die bei **web you up** untergebracht oder gelagert werden, übernimmt **web you up** keine Haftung, soweit diese durch Fahrlässigkeit beschädigt werden, oder untergehen. **web you up** ist berechtigt diese Unterlagen 2 Jahre nach Auftragsbearbeitung (bspw. Erstellung von Webseiteninhalten) zu vernichten.

Anschrift:
Internetservice
Frank Schulz
Hauptstraße 28
66740 Saarlouis

Kontakt:
Telefon: 0 68 31 – 4 39 49
E-Mail: info@web-you-up.de

Bankverbindung:
Inhaber: Frank Schulz
BIC: KRSAD55
IBAN: DE 36 5935 0110 0070 0003 02
Bank: Kreissparkasse Saarlouis

Finanzamt: Saarlouis
Ust-Id.: DE 294 503 674

Allgemeine Geschäftsbedingungen Webhosting (AGWH)

von web you up - Internetservice Frank Schulz

(im Folgenden **web you up** genannt) Stand: Februar 2024

web you up

Internetservice Frank Schulz

Frank Schulz
Hauptstraße 28
D-66740 Saarlouis

3. Vertragsangebot, Vertragsschluss

Der Vertrag kommt mit Bestätigung des Kundenantrags (Angebot) durch **web you up** oder mit erster Erfüllungshandlung zustande, ohne dass es einer zusätzlichen Mitteilung an den Kunden bedarf. Individuelle Änderungen in der Auftragsbestätigung werden nur wirksam, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung seitens **web you up** benannt und akzeptiert werden.

4. Vertragsgrundlagen

Sofern **web you up** ein individuelles Leistungsangebot abgegeben hat, sind die Angaben des Kunden über sein momentan bestehendes EDV-System, Angaben über beabsichtigte Hardwareerweiterungen und/oder die fachlich funktionalen Aspekte dessen Grundlagen. Der Kunde trägt das Risiko dafür, dass der Vertragsgegenstand seinen Wünschen und Bedürfnissen entspricht. Sofern der Kunde verbindliche Vorgaben vereinbaren möchte, hat er diese schriftlich niederzulegen. Sie werden erst durch Gegenzeichnung seitens **web you up** wirksam.

5. Vertragsdauer

Bei Buchung von Webservern oder Domains gilt eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten. Der Vertrag kann von beiden Seiten mit einer 4-wöchigen Frist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden.

Nach der anfänglichen Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist dann jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen kündbar. Die Kündigung muss in Textform (per E-Mail oder Brief) bei **web you up** eingereicht werden. **Ausnahme bei Domains: siehe Punkt 8.1 Vergütung**

6. Abnahme des Produktes/der Dienstleistung

Sofern keine der Vertragsparteien eine förmliche Abnahme verlangt, oder sofern der von einer Partei verlangte Abnahmetermin aus einem Umstand nicht zustande kommt, der vom Kunden zu vertreten ist, gilt die vertragliche Leistung von **web you up** mit Nutzung durch den Kunden als abgenommen.

7. Eigentumsvorbehalt

web you up ist berechtigt, die Aktivierung einer Domain erst nach Zahlung der vereinbarten Entgelte vorzunehmen. Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, kann **web you up** das Domainhosting (unbeschadet sonstiger Rechte), deaktivieren, wenn dies dem Kunden angekündigt und ihm eine angemessene Nachfrist gesetzt hat.

Anschrift:
Internetservice
Frank Schulz
Hauptstraße 28
66740 Saarlouis

Kontakt:
Telefon: 0 68 31 – 4 39 49
E-Mail: info@web-you-up.de

Bankverbindung:
Inhaber: Frank Schulz
BIC: KRSAD55
IBAN: DE 36 5935 0110 0070 0003 02
Bank: Kreissparkasse Saarlouis

Finanzamt: Saarlouis
Ust-Id.: DE 294 503 674

Allgemeine Geschäftsbedingungen Webhosting (AGWH)

von web you up - Internetservice Frank Schulz

(im Folgenden **web you up** genannt) Stand: Februar 2024

web you up

Internetservice Frank Schulz

Frank Schulz
Hauptstraße 28
D-66740 Saarlouis

8. Vergütung

(1) Die vereinbarten Preise sind Festpreise. Für Leistungen des Hostings oder des Domain-Service gilt, sofern nicht anders vereinbart, ein Vorauszahlungszeitraum von 12 Monaten. Die Vorauszahlung wird mit Rechnungsstellung fällig.

Bei fristgerechter, ordentlicher Kündigung nach der Mindestvertragslaufzeit erhält der Kunde eine Rückzahlung für den entsprechenden Zeitraum, in dem er die bereits bezahlten Leistungen nicht mehr bezieht.

Ausnahme bei Domains:

Da wir Ihre Kundendomains immer für ein Jahr im Voraus einkaufen, kann zwar die Domain nach der Mindestvertragslaufzeit monatlich gekündigt werden, allerdings wird es in dem Fall keine Rückerstattung für bereits gezahlte Jahresbeträge geben, da wir hierfür in Vorleistung bei unserem Provider gegangen sind.

(2) **web you up** ist berechtigt, die Preise jederzeit nach schriftlicher Vorankündigung mit einer Frist von 6 Wochen zu ändern. Widerspricht der Kunde den geänderten Preisen nicht innerhalb von vier Wochen nach deren Vorankündigung, so werden die geänderten Preise wirksam. Widerspricht der Kunde fristgemäß, so ist **web you up** berechtigt, den Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, an dem die geänderten Preise Gültigkeit erlangen sollen. Das Recht beider Vertragsparteien zur außerordentlichen fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund für **web you up** liegt insbesondere dann vor, wenn der Kunde (a) zahlungsunfähig wird, eine eidesstattliche Versicherung abgibt oder über sein Vermögen eine Insolvenzverfahren eröffnet oder beantragt wird

oder

(b) bei Zweifeln seitens **web you up** an der Kreditwürdigkeit und Zahlungsfähigkeit des Kunden trotz Aufforderung und Setzung einer Frist von zwei Wochen, innerhalb dieser Frist keine angemessene Sicherheit geleistet hat. Die Sicherheitsleistung ist angemessen, wenn sie mindestens dem durchschnittlichen Betrag der Entgelte für einen Zeitraum von zwei Monaten entspricht.

9. Mängel und Mängelgewährleistung

(1) **web you up** hat auf die Domain-Vergabe keinen Einfluss und übernimmt deshalb keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten und delegierten Domains bereits vergeben oder frei von Rechten Dritter sind, oder auf Dauer Bestand haben. Von Ersatzansprüchen Dritter, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internet-Domain beruhen, stellt der Kunde **web you up** hiermit frei.

(2) **web you up** ist nur für die ordnungsgemäße Funktion seines eigenen Netzwerkes sowie die von ihr selbst unterhaltenen Verbindungen und Übertragungswege und die Anbindung bis zur Internet-Schnittstelle verantwortlich. Es wird darauf hingewiesen, dass kein störungsfreier Zugang zum Internet außerhalb des Verantwortungsbereiches des Anbieters gewährt werden kann.

Anschrift:
Internetservice
Frank Schulz
Hauptstraße 28
66740 Saarlouis

Kontakt:
Telefon: 0 68 31 – 4 39 49
E-Mail: info@web-you-up.de

Bankverbindung:
Inhaber: Frank Schulz
BIC: KRSAD55
IBAN: DE 36 5935 0110 0070 0003 02
Bank: Kreissparkasse Saarlouis

Finanzamt: Saarlouis
Ust-Id.: DE 294 503 674

Allgemeine Geschäftsbedingungen Webhosting (AGWH)

von web you up - Internetservice Frank Schulz

(im Folgenden **web you up** genannt) Stand: Februar 2024

web you up

Internetservice Frank Schulz

Frank Schulz
Hauptstraße 28
D-66740 Saarlouis

- (3) Als Reseller gewährleistet **web you up** eine Erreichbarkeit der Internet-Webserver von 98,5% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Webserver aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von **web you up** liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, etc.) über das Internet nicht zu erreichen ist.
- (4) Eine Gewährleistung durch **web you up** erfolgt durch Mängelbeseitigung. Das gesetzliche Recht zur Minderung bleibt unberührt. Eine verschuldensunabhängige Haftung für Mängel wird ausgeschlossen.
- (5) Der Kunde hat eventuell auftretende Mängel stets aussagekräftig zu dokumentieren, insbesondere unter Protokollierung angezeigter Fehlermeldungen und schriftlich zu melden. Der Kunde hat **web you up** bei einer möglichen Mängelbeseitigung nach Kräften zu unterstützen. Der Kunde hat vor einer Fehlerbeseitigung, insbesondere vor einem Maschinenaustausch, Programme, Daten und Datenträger vollständig zu sichern, erforderlichenfalls zu entfernen.

10. Haftung

- (1) Soweit aufgrund dieses Vertrages Telekommunikationsleistungen für die Öffentlichkeit erbracht werden, haftet der Anbieter beschränkt gemäß § 44a TKG.
- (2) Außerhalb des Anwendungsbereiches des § 44a TKG haftet **web you up** sofern ihr Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Für einfache Fahrlässigkeit haftet **web you up** nur, bei Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst möglich macht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Im Übrigen ist eine Schadensersatzhaftung für Schäden aller Art gleich aufgrund welcher Anspruchsgrundlage, einschließlich der Haftung für Verschulden bei Vertragsschluss ausgeschlossen. Haftet **web you up** wegen einfacher oder grober Fahrlässigkeit, ist die Haftung auf den Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen nach den bei Vertragsschluss bekannten Umständen typischerweise gerechnet werden muss.
- (3) Vorstehende Haftungsbegrenzungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und sonstiger Dritter, deren sich **web you up** zur Vertragserfüllung bedient.

11. Inhalte von Internet-Seiten auf durch **web you up** gehosteten Domains

- (1) Der Kunde darf mit Form, Inhalt oder verfolgtem Zweck seiner Internet-Seiten nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) verstoßen. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde, im Rahmen seiner Präsenz keine pornographischen Inhalte und keine auf Gewinnerzielung gerichteten Leistungen anzubieten oder anbieten zu lassen, die pornographische und/oder erotische Inhalte (z.B. Nacktbilder, Pornografische Filme, Webcams mit pornografischen oder jugendgefährdeten Inhalten etc.) zum Gegenstand haben.

Anschrift:
Internetservice
Frank Schulz
Hauptstraße 28
66740 Saarlouis

Kontakt:
Telefon: 0 68 31 – 4 39 49
E-Mail: info@web-you-up.de

Bankverbindung:
Inhaber: Frank Schulz
BIC: KRSAD55
IBAN: DE 36 5935 0110 0070 0003 02
Bank: Kreissparkasse Saarlouis

Finanzamt: Saarlouis
Ust-Id.: DE 294 503 674

Allgemeine Geschäftsbedingungen Webhosting (AGWH)

von web you up - Internetservice Frank Schulz

(im Folgenden **web you up** genannt) Stand: Februar 2024

web you up

Internetservice Frank Schulz

Frank Schulz
Hauptstraße 28
D-66740 Saarlouis

- (2) Für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen vorstehende Verpflichtung verspricht der Kunde unter Ausschluss der Annahme eines Fortsetzungszusammenhangs die Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von Euro 5.000,00 (in Worten: fünftausend Euro). Außerdem berechtigt ein Verstoß des Kunden gegen die genannten Verpflichtungen, die Aufnahme von Internet-Seiten zu verweigern, die Seiten und darauf gerichtete Verweise sofort zu löschen und den Vertrag fristlos zu kündigen. **web you up** übernimmt hierbei keine Prüfungspflicht.
- (3) Bei Verstoß der Internet-Seiten des Kunden gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten oder Rechte Dritter haftet der Kunde gegenüber **web you up** auf Ersatz aller hieraus entstehenden direkten und indirekten Schäden, auch des Vermögensschadens, sowie den notwendigen Kosten für Rechtsverteidigung.
- (4) Der Kunde stellt **web you up** im Innenverhältnis von etwaigen Ansprüchen Dritter, die auf Inhalte von Internet Seiten des Kunden zurückgehen, frei.
- (5) **web you up** übernimmt keine Gewähr für die richtige Wiedergabe der Internet-Seiten des Kunden in der Internet Präsenz, es sei denn, **web you up** kann Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden. Für mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie für entgangenen Gewinn haftet **web you up** nur bei Vorsatz.
- (6) Informationen zur Moderation von Inhalten finden Sie unter Punkt **12. Inhalte / Moderation**

12. Inhalte-Moderation

Wenn Sie unsere Angebote nutzen und dabei Inhalte (Text-, Bild- Audio- oder Video-Beiträge) in unseren Online-Angeboten speichern, hochladen oder posten, sind Sie allein für diese Inhalte verantwortlich und müssen die nachfolgenden Regeln beachten.

(1) Welche Inhalte sind verboten?

Sie dürfen keine Inhalte auf unseren Online-Angeboten speichern, hochladen oder posten, die gegen das geltende Recht oder gegen die zwischen uns geschlossenen Verträge verstoßen. Sie dürfen insbesondere nicht

- beleidigend, rassistisch, gewaltverherrlichend oder-verharmlosend,
- volksverhetzend, rechtsextremistisch, diskriminierend verfassungsfeindlich,
- jugendgefährdend, pornografisch sein;
- gegen das Straf- oder Ordnungswidrigkeitenrecht verstoßen;
- gegen die mit Ihnen geschlossenen Verträge oder AGB verstoßen;
- gegen die Rechte Dritter (z.B. Marken- und Urheberrechte) verstoßen;
- gegen das Wettbewerbsrecht verstoßen
- gegen Gesetze oder die guten Sitten verstoßen;
- Schadsoftware oder Schadcode enthalten;
- gegen sonstige von uns auferlegte Regeln oder Vorgaben (z.B. Netiquette) verstoßen.

Anschrift:
Internetservice
Frank Schulz
Hauptstraße 28
66740 Saarlouis

Kontakt:
Telefon: 0 68 31 – 4 39 49
E-Mail: info@web-you-up.de

Bankverbindung:
Inhaber: Frank Schulz
BIC: KRSAD55
IBAN: DE 36 5935 0110 0070 0003 02
Bank: Kreissparkasse Saarlouis

Finanzamt: Saarlouis
Ust-Id.: DE 294 503 674

Allgemeine Geschäftsbedingungen Webhosting (AGWH)

von web you up - Internetservice Frank Schulz

(im Folgenden **web you up** genannt) Stand: Februar 2024

web you up

Internetservice Frank Schulz

Frank Schulz
Hauptstraße 28
D-66740 Saarlouis

(2) Wie werden die Inhalte überprüft?

Wir prüfen die Inhalte manuell, wenn sie von unseren Mitarbeitern entdeckt werden oder wenn wir von Dritten entsprechende Hinweise erhalten. Eine proaktive Überprüfung der Inhalte durch uns erfolgt grundsätzlich nicht. Wir behalten uns aber das Recht vor, Inhalte nach eigenem Ermessen hinsichtlich der Einhaltung der oben genannten Regeln zu überprüfen und anlassbezogen erforderliche Maßnahmen zu ergreifen.

(3) Was passiert mit verbotenen Inhalten?

Wenn der begründete Verdacht besteht, dass ein Inhalt gegen die hier genannten Regeln verstößt, gehen wir wie folgt vor:

Sperrung: Der betroffene Inhalt wird zunächst unverzüglich gesperrt.

Stellungnahmefrist: Sofern uns die Kontaktdaten vorliegen, werden wir den Urheber des Inhalts kontaktieren und ihm eine angemessene Frist zur Stellungnahme einräumen. Sofern der Urheber innerhalb der Frist keine Stellung bezieht, wird der Inhalt gelöscht.

Abschließende Entscheidung: Sofern der Urheber Stellung bezieht oder eine Kontaktaufnahme zum Urheber nicht möglich ist, werden wir den Sachverhalt auf Grundlage der vorhandenen Informationen bewerten und welche Maßnahmen wir ergreifen. Hierbei sind insbesondere folgende Maßnahmen möglich:

- Unbefristete Sperrung des betreffenden Inhalts
- Endgültige Löschung des betreffenden Inhalts
- Verwarnung des Nutzers
- Vorübergehende Sperrung des betreffenden Nutzers (alternativ kann auch eine teilweise Sperrung erfolgen)
- Ordentliche oder außerordentliche Kündigung des Vertrags
- Strafanzeige oder Anzeige beim Ordnungsamt (sofern eine Straftat, die eine Gefahr für Leib, Leben oder Sicherheit einer Person im Raum steht, müssen wir diese aus gesetzlichen Gründen melden)

Wir wägen unsere Entscheidungen sorgfältig ab. Hierbei berücksichtigen wir insbesondere die Rechte und Freiheiten der Urheber und der potenziellen Betroffenen.

Die Folgemaßnahmen werden verhältnismäßig sein. Das bedeutet, dass wir immer die mildeste, dem Verstoß angemessene Maßnahme auswählen werden. Hierbei berücksichtigen wir insbesondere

- die Schwere des Verstoßes
- die Anzahl und den der Gesamtverstöße

Anschrift:
Internetservice
Frank Schulz
Hauptstraße 28
66740 Saarlouis

Kontakt:
Telefon: 0 68 31 – 4 39 49
E-Mail: info@web-you-up.de

Bankverbindung:
Inhaber: Frank Schulz
BIC: KRSAD55
IBAN: DE 36 5935 0110 0070 0003 02
Bank: Kreissparkasse Saarlouis

Finanzamt: Saarlouis
Ust-Id.: DE 294 503 674

Allgemeine Geschäftsbedingungen Webhosting (AGWH)

von web you up - Internetservice Frank Schulz

(im Folgenden **web you up** genannt) Stand: Februar 2024

web you up

Internetservice Frank Schulz

Frank Schulz
Hauptstraße 28
D-66740 Saarlouis

- potenzielle Auswirkungen auf unsere Dienste und unsere Nutzer und sonstige Dritte
- das Gesamtverhalten des Nutzers (z.B. dessen Einsichtsfähigkeit hinsichtlich des Verstoßes)
- Verschulden (Vorsatz, Fahrlässigkeit)
- Motive des Verstoßes (soweit erkennbar)
- Einlassung des Nutzers (sofern vorhanden)

Information: Sofern wir die Kontaktdaten des Urhebers haben, werden wir ihn über das Ergebnis unserer Bewertung informieren; eine solche Information erfolgt nicht, soweit wir sie aus rechtlichen Gründen nicht erteilen dürfen (z.B. laufende polizeiliche Ermittlungen).

(4) Wie können rechtswidrige Inhalte gemeldet werden?

Wenn Sie rechtswidrige Inhalte in unserem Online-Angebot oder dem unserer Kunden finden oder einen dahingehenden Verdacht haben, können Sie uns das jederzeit mitteilen. Unsere Kontaktdaten finden Sie in unserem Impressum. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an den Urheber der gemeldeten Information weitergegeben.

13. Geheimhaltung / Datenschutz

web you up schützt seine Kundendaten entsprechend dem aktuellen Stand der Technik. **web you up** wird diese Daten weder verkauft noch aus anderen wirtschaftlichen Gründen weitergegeben.

14. Pflichten des Auftraggebers (Kunden)

- (1) Der Kunde hat für ihn über das Internet eingehende Nachrichten in regelmäßigen Abständen von höchstens einer Woche abzurufen und auf eigenen Rechnern zu speichern. **web you up** behält sich vor, für den Kunden eingegangene persönliche Nachrichten nach 6 Monaten ohne Rückfrage zu löschen. Der Kunde verpflichtet sich, von **web you up** zum Zwecke des Zugangs zu deren Diensten erhaltene Passwörter streng geheim zu halten und den Auftragnehmer unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist.
- (2) Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen von **web you up** erhalten, haftet der Kunde gegenüber **web you up** auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz.
- (3) Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass jede, auch nur kleinste eigenmächtige Veränderung am Quelltext von Webseiten die Lauffähigkeit des gesamten Systems beeinflussen und stören kann. Der Kunde trägt dieses Risiko allein. Der Kunde ist für die Funktionsfähigkeit seines Rechners zuständig.
- (4) Sollte die Internetseite des Kunden über die vertraglich vereinbarte Serverkonfiguration hinaus Anforderungen an den Server oder (soweit Vertragsgegenstand) die vorinstallierte Software stellen, ist es Sache des Kunden, für die Realisierung dieser Anforderungen zu sorgen. **web you up** behält

Anschrift:
Internetservice
Frank Schulz
Hauptstraße 28
66740 Saarlouis

Kontakt:
Telefon: 0 68 31 – 4 39 49
E-Mail: info@web-you-up.de

Bankverbindung:
Inhaber: Frank Schulz
BIC: KRSAD55
IBAN: DE 36 5935 0110 0070 0003 02
Bank: Kreissparkasse Saarlouis

Finanzamt: Saarlouis
Ust-Id.: DE 294 503 674

Allgemeine Geschäftsbedingungen Webhosting (AGWH)

von web you up - Internetservice Frank Schulz

(im Folgenden **web you up** genannt) Stand: Februar 2024

web you up

Internetservice Frank Schulz

Frank Schulz
Hauptstraße 28
D-66740 Saarlouis

sich vor, die Umsetzung solcher Änderungen zu verweigern oder von weiteren, auch für den Kunden kostenpflichtigen, technischen Änderungen abhängig zu machen.

- (5) Der Kunde stellt von Daten – egal in welcher Form – die er an **web you up** übermittelt, Sicherheitskopien her. Auch wenn die Server in der Regel regelmäßig gesichert werden, ist der Kunde für die Sicherung der übermittelten Daten verantwortlich. Für den Fall des Datenverlustes ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Daten nochmals unentgeltlich an **web you up** zu übermitteln. Falls der Kunde eine Datenwiederherstellung seitens **web you up** wünscht, wird dies nach Möglichkeit und gegen Bezahlung je nach Aufwand übernommen. **web you up** garantiert jedoch in keinem Fall, dass die Daten wiederhergestellt werden können.

15. Außerordentliche Kündigung /Sperrung der Webseite

Ergänzend zu den Regelungen der Ziffer 8 dieser Allgemeine Geschäftsbedingungen Webhosting liegt ein zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages und/oder Sperrung der Webseite berechtigender, wichtiger Grund für **web you up** insbesondere darin, wenn der Kunde

- (a) die Dienstleistungen in missbräuchlicher oder betrügerischer Absicht in Anspruch nimmt und das Verhalten trotz Abmahnung mit kurzer Fristsetzung nicht abstellt (z.B. Portscan, Junkmail, Mail-Spamming, News-Spamming etc.)

oder

- (b) bei der Nutzung der Telekommunikationsdienste gegen Strafvorschriften verstößt oder wenn ein entsprechender dringender Tatverdacht besteht.

oder

- (c) für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung der Entgelte bzw. eines nicht unerheblichen Teils Entgelte oder in einem länger als zwei Monate dauernden Zeitraum mit einem erheblichen Teil der Entgelte in Verzug kommt. Ein erheblicher Teil der Entgelte ist erreicht, wenn die Hälfte der fälligen Gesamtschuld überschritten ist, mindestens jedoch ein rückständiger Betrag in Höhe von 75,00 €.

Als Begründung zur Sperrung einer Webseite genügt es, wenn ein hinreichender Verdacht auf Rechtswidrigkeit besteht (wie unter Ziffer 11 beschrieben).

16. Schlussbestimmungen

- (1) Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist Saarlouis Gerichtsstandort.
(2) Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
(3) Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die Vertragspartner sind in einem solchen Falle verpflichtet, an der Schaffung von Bestimmungen mitzuwirken, durch die die unwirksame Bestimmung einem möglichst nahekommenden Ergebnis rechtswirksam erzielt werden kann.

Anschrift:
Internetservice
Frank Schulz
Hauptstraße 28
66740 Saarlouis

Kontakt:
Telefon: 0 68 31 – 4 39 49
E-Mail: info@web-you-up.de

Bankverbindung:
Inhaber: Frank Schulz
BIC: KRSAD55
IBAN: DE 36 5935 0110 0070 0003 02
Bank: Kreissparkasse Saarlouis

Finanzamt: Saarlouis
Ust-Id.: DE 294 503 674